



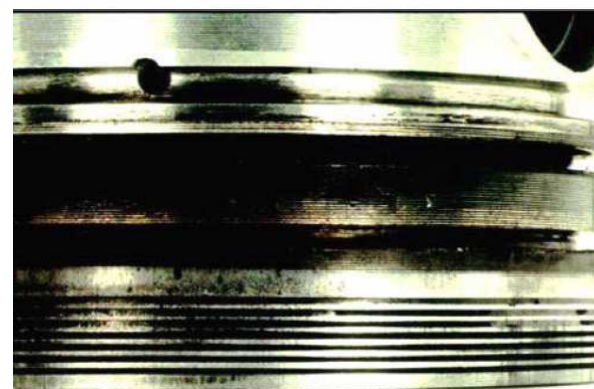
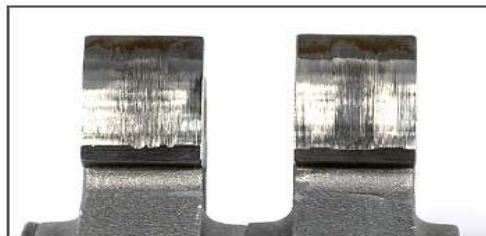
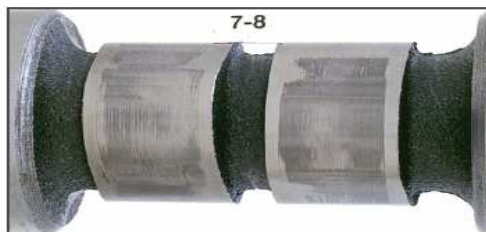
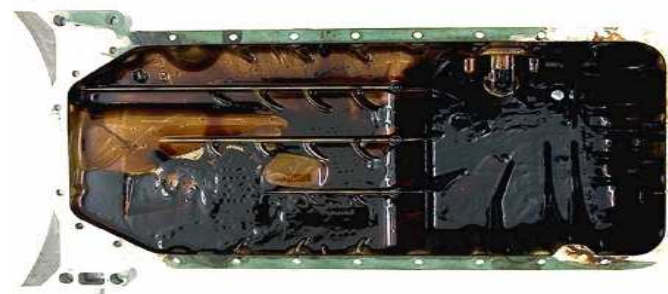
# Qualidade de Lubrificantes: Ações e Resultados

*Superintendência de Biocombustíveis e de Qualidade de Produtos – SBQ/CPT*

*Mº Conceição C.P França*

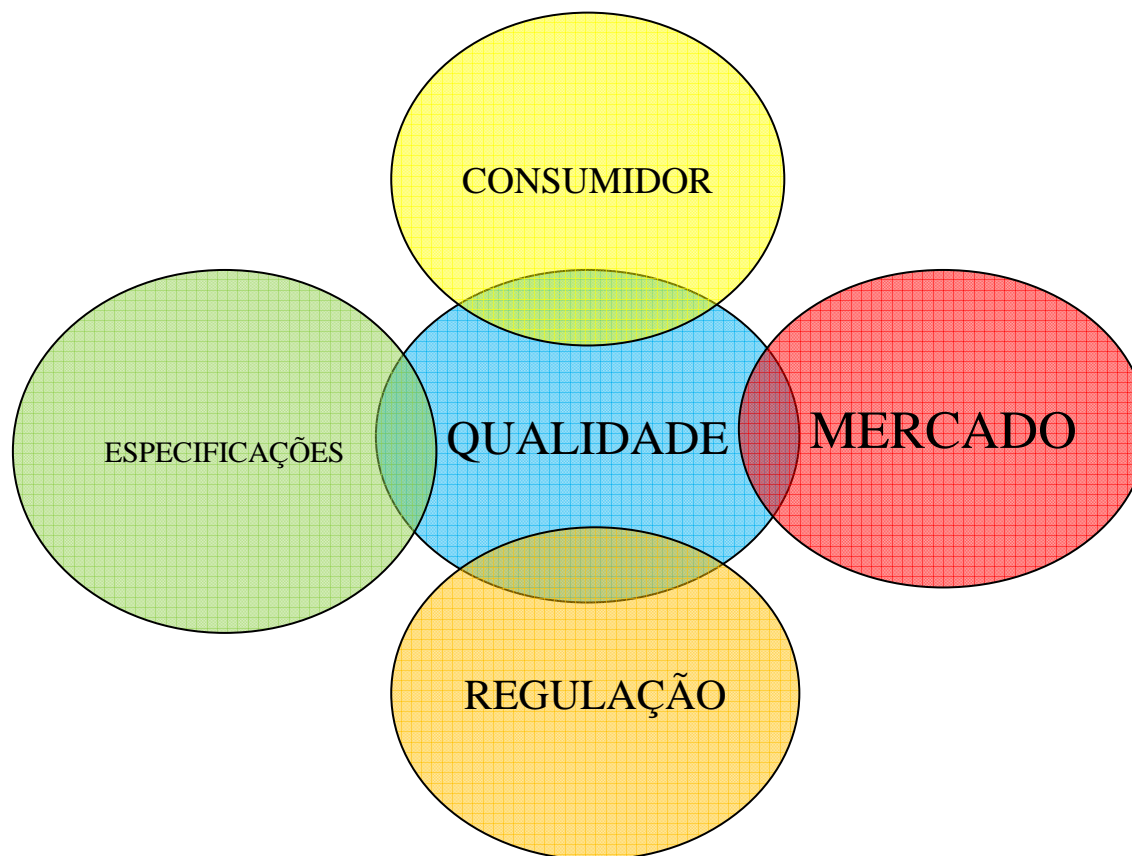
*1º de setembro de 2011*

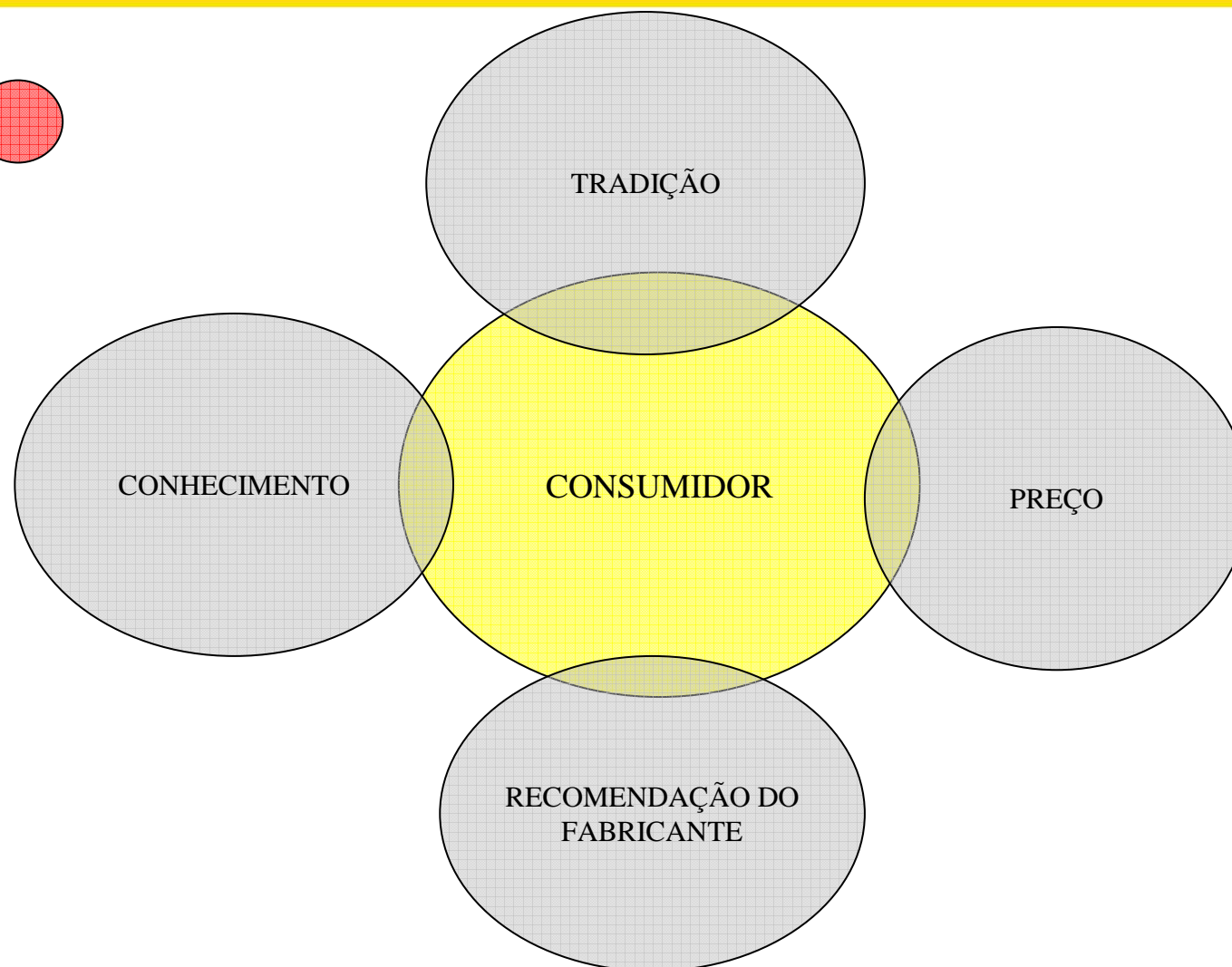
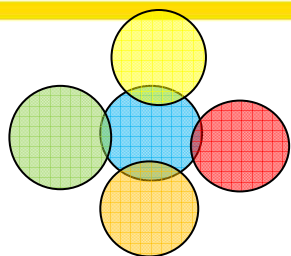
## Consequencias das não-conformidades de qualidade

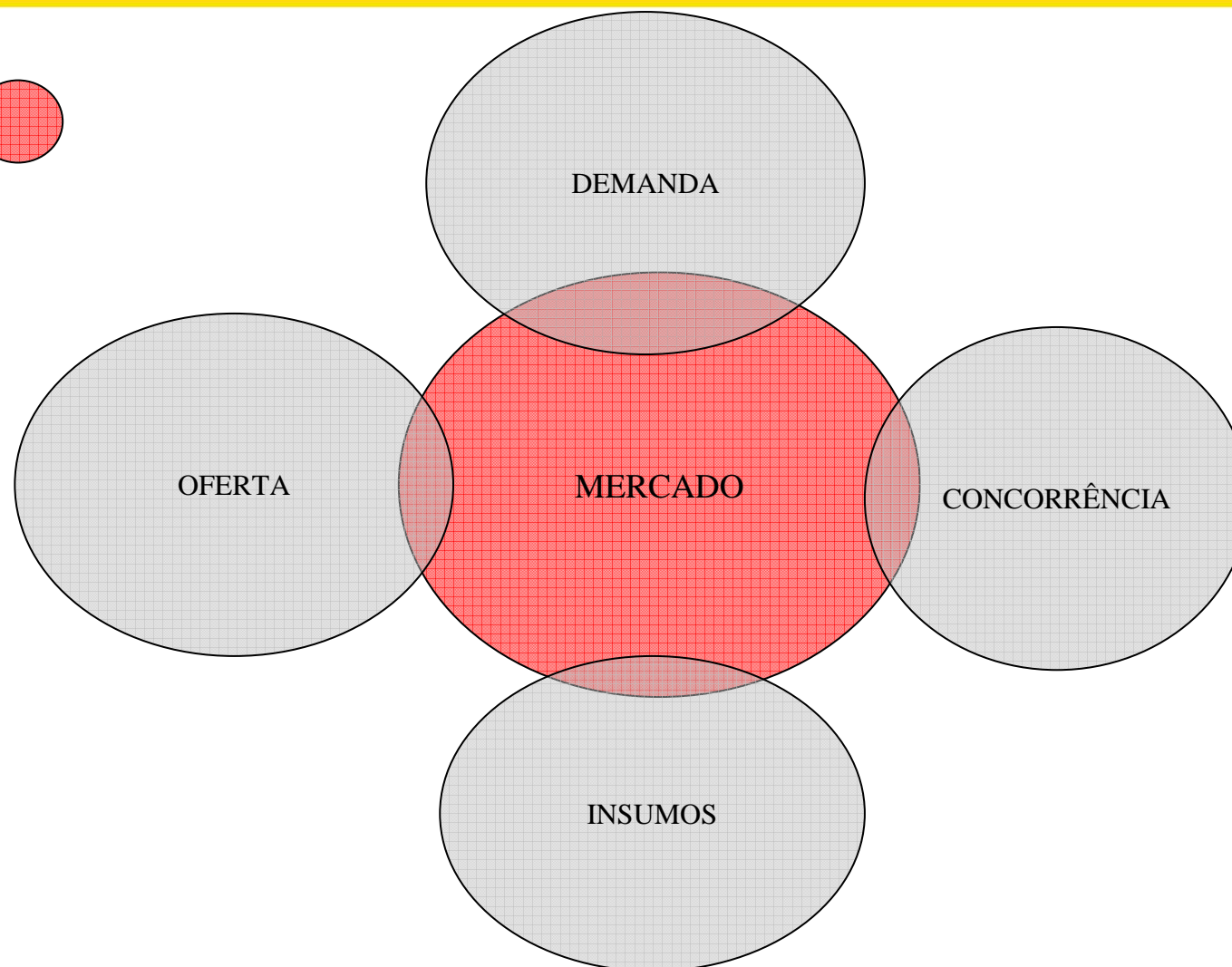
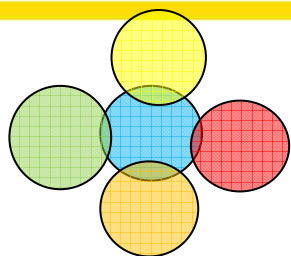


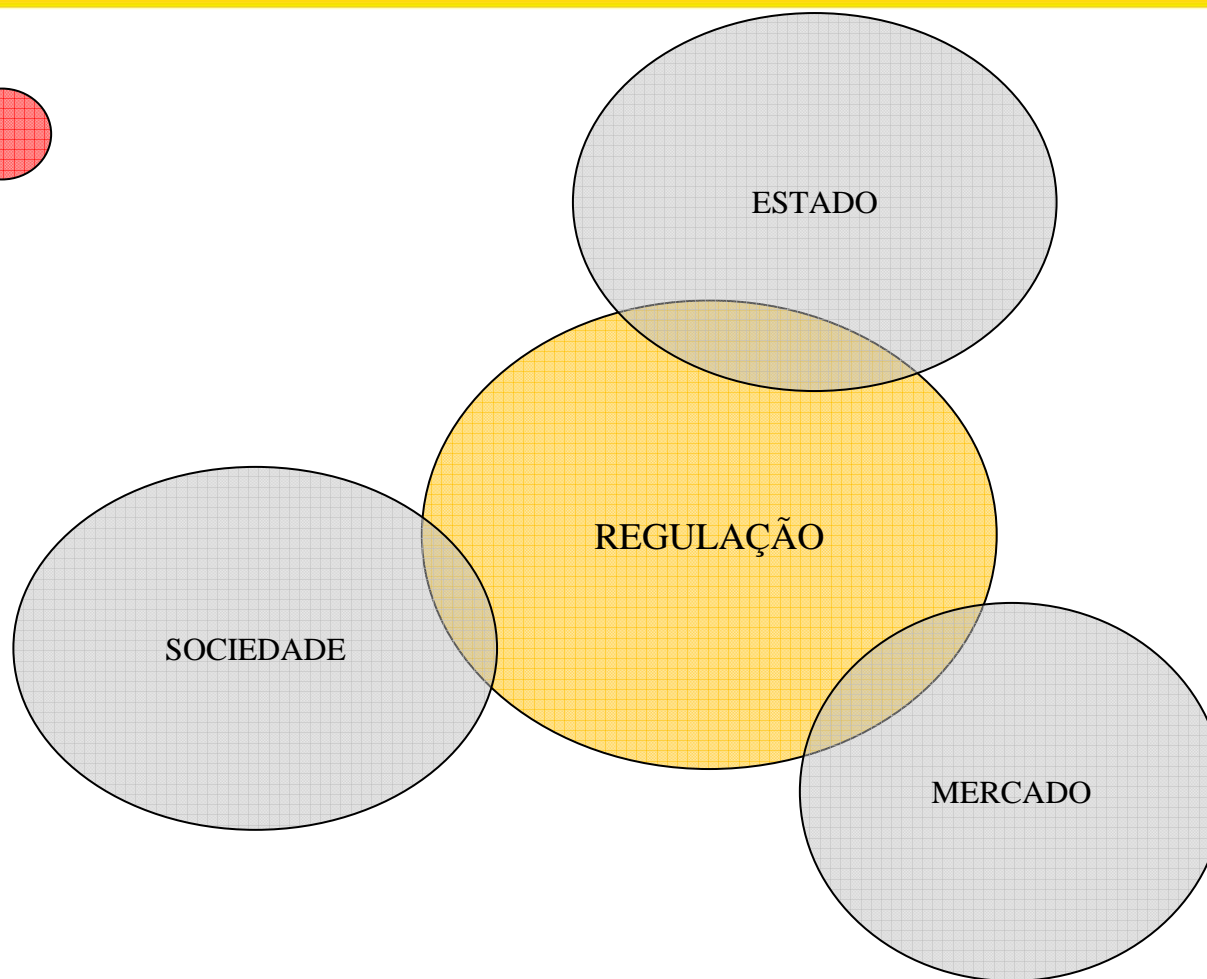
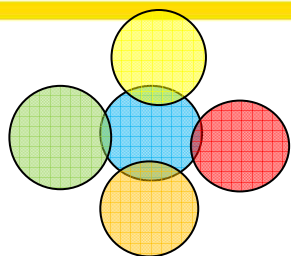
### Consequencias das não-conformidades de qualidade

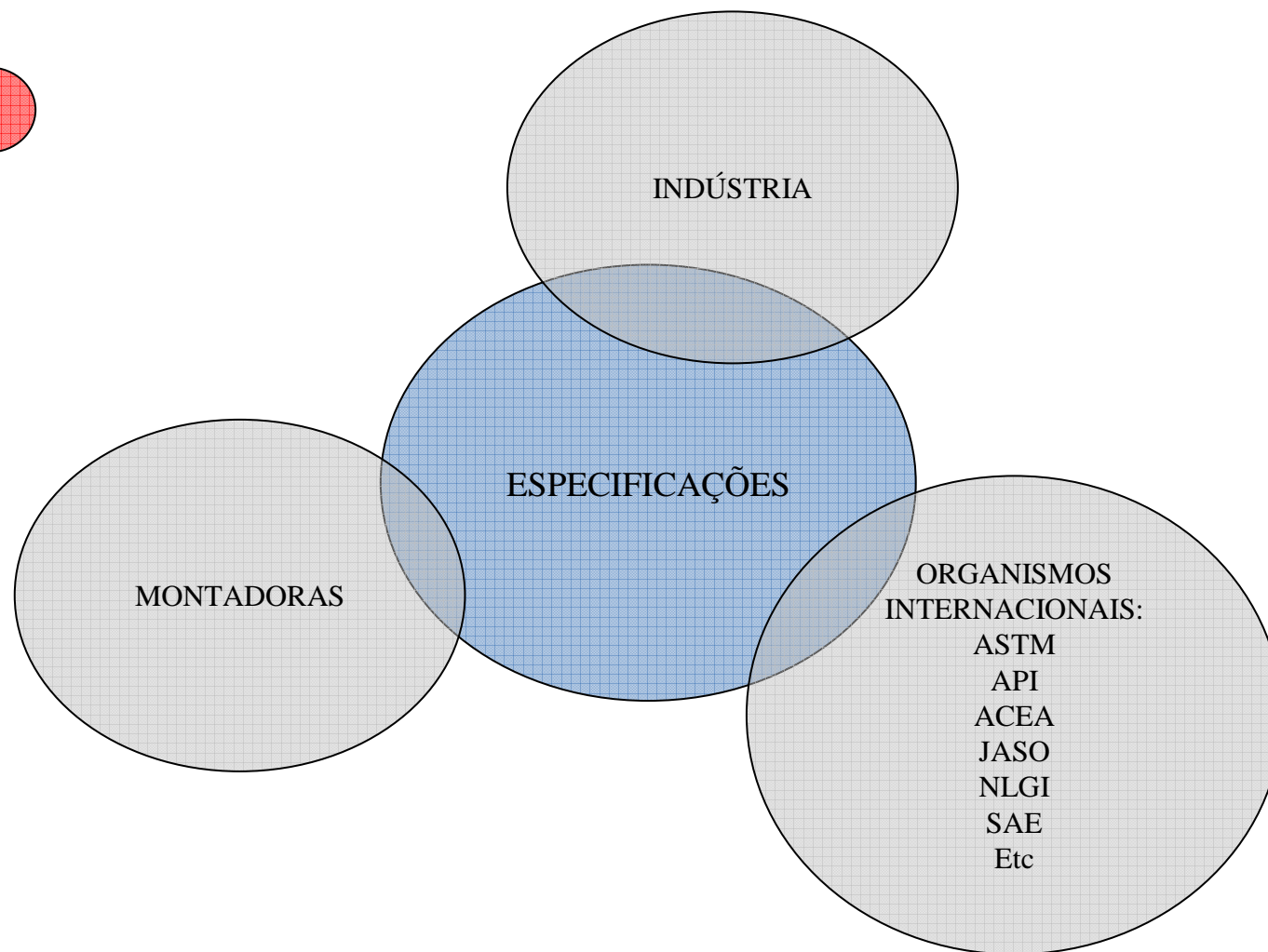
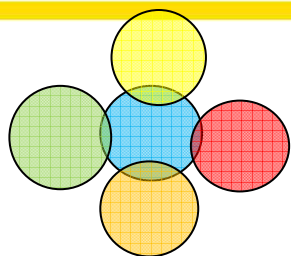












### Mercado de Lubrificantes e Sociedade: Breve Histórico

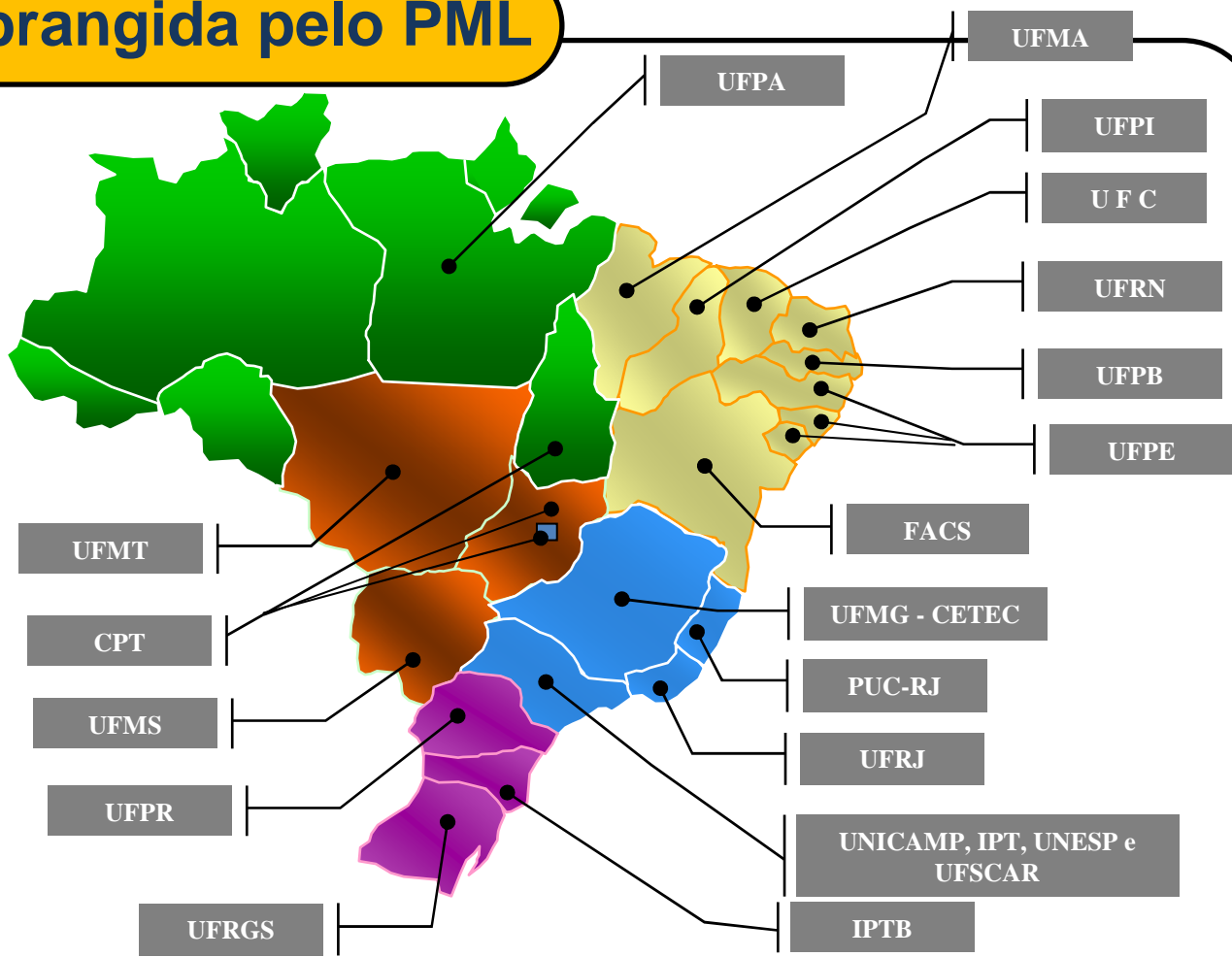
1. 2003: Sinais de não-conformidades levam ao piloto do PMQL
  - ✓ Suspeita confirmada: alto índice de não-conformidade
2. 2006: Implantação do PMQL
3. 2007: início da divulgação dos resultados do PMQL
  - ✓ Revisão da RANP 131/99 surgindo a RANP 10/2007
4. 2008: Implantação do RGP e atualização dos registros
5. 2010 e 2011 (cumprimento das metas):
  - ✓ aumento das amostras para 220 mensais
  - ✓ Coleta proposta de 30% das amostras com volumes superiores a 1L
  - ✓ Coleta se estendeu a todo território nacional

**RECOMENDAÇÃO**

**SIMEPETRO e demais sindicatos devem orientar e conscientizar agentes a ressarcir revendedores mediante nota fiscal de doação à ANP.**

## Área atualmente abrangida pelo PML

➤ Das 27 unidades federativas restam apenas 5 UFs a serem abrangidas pela coleta do PML assim que os contratos com instituições que ainda não coletam forem renovados.



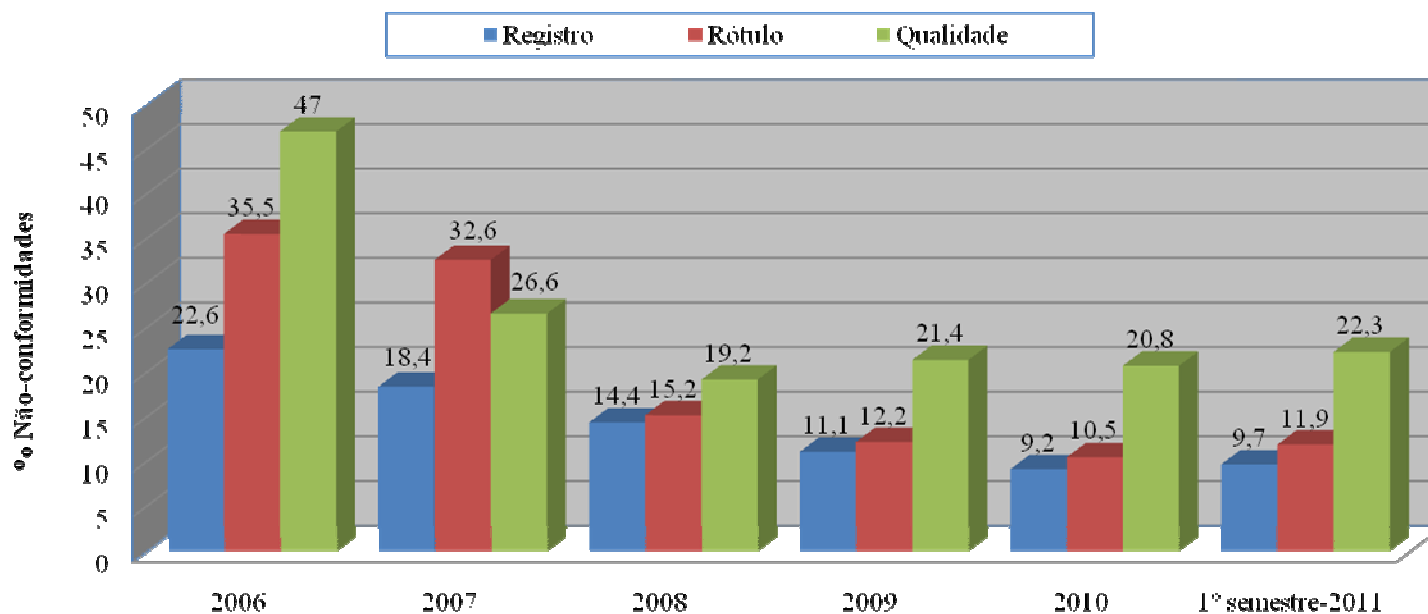
### Resposta do Mercado

Evolução do comportamento do mercado frente aos resultados do PMQL:

- ✓ Empresas tem buscado junto à ANP orientações, discussões de problemas e adequação à regulamentação;
- ✓ Algumas empresas tem tomado ações sérias na correção de não conformidades apresentadas pelo PMQL;
- ✓ Dentre as ações constam ajustes de processo, investimentos inevitáveis, contratação de especialistas;
- ✓ Em contraste, ainda existem empresas com deficiência técnica sobrevivendo no mercado.

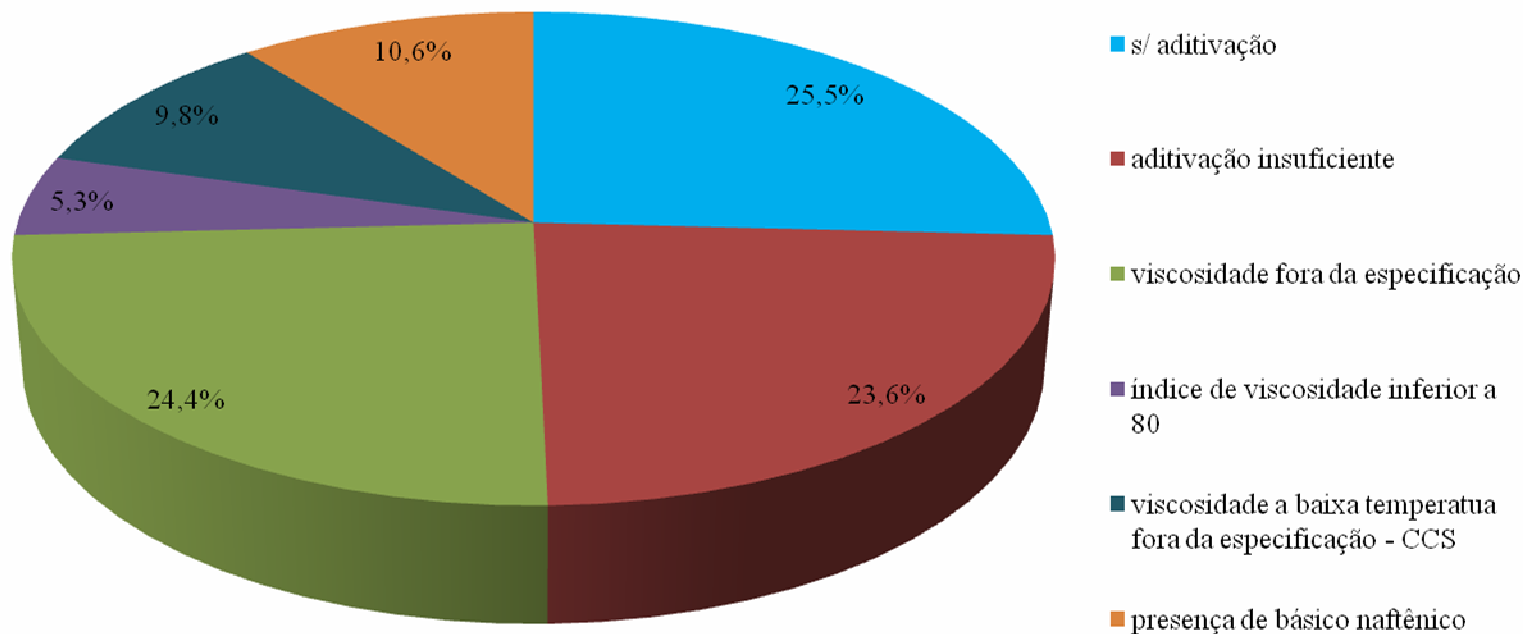
**O Programa de Monitoramento de Lubrificantes**

**Percentual de não-conformidades do PMQL de 2006 a 2011**



### O Programa de Monitoramento de Lubrificantes

**Não-Conformidades de Qualidade no 1º semestre de 2011 - por parâmetros**



### Registro de Produtos

Solicitações de registro tem apresentado problemas que denotam deficiência técnica:

- ✓ Classificação de natureza do produto em desacordo com a tabela API de óleos básicos;
- ✓ Não informam o percentual de cada básico separadamente;
- ✓ Algumas empresas tem declarado no rótulo que o produto tem propriedades biodegradáveis sem apresentar teste que comprovem essa característica, após solicitada a apresentação do teste resolvem retirar a declaração do rótulo;

### Registro de Produtos

Solicitações de registro tem apresentado problemas que denotam deficiência técnica:

- ✓ Algumas empresas tem apresentado rótulo com os seguintes termos destacados no rótulo para óleos semissintéticos:
  - Base sintética, tecnologia sintética, synthetic base, etc.
- ✓ Alternativa honesta com o consumidor:
  - Com base sintética, semissintético ...
- ✓ Ensaio de penetração em graxa em desacordo com tabela da NLGI;
- ✓ Utilização de tabela desatualizada SAE J306 para preenchimento dos anexos II;
- ✓ Os detentores de registro na ANP devem revalidar os registros de seus produtos anualmente, até 31 de janeiro, conforme artigo 11 da Resolução ANP nº 10.

### Ações atuais da SBQ/ANP

- ✓ Encaminhamento interno da revisão da RANP 10/2007:
  - Proposta de elevação do nível de desempenho para API SJ e CG-4
  - Proibição expressa para formulação com extrato aromático, óleo usado e naftênicos em alguns casos.
  - Inclusão de novos produtos nos isentos de registro
- ✓ Início da revisão da RANP 129 e 130 – grupos II e III nas especificações
- ✓ Esforço e sucesso no objetivo da análise de registro em até 40 dias (prazo máximo: 60 dias)
- ✓ Alteração do PMQL para PML e o boletim será bimestral para que o programa tenha maior abrangência de amostras
- ✓ Programação de interlaboratorial em parceria com o IBP
- ✓ Encaminhamento interno da minuta de certificado de análises.

### Minuta de Certificado de Análise

- ✓ O Produtor e o Importador de Óleo Lubrificante Acabado e/ou Graxa Lubrificante deverão analisar uma amostra representativa do volume de todo lote a ser comercializado, e emitir o Certificado de Análise, com numeração sequencial anual;
- ✓ O Certificado de Análise deverá contemplar, no mínimo, as análises das características físico-químicas conforme o registro do produto junto à ANP;
- ✓ O laboratório deverá participar, no mínimo, de uma rodada anual de Programa Interlaboratorial para Óleo Lubrificante Acabado e/ou Graxa Lubrificante, como forma de assegurar a qualidade de seus resultados.

**OBRIGADA!**

Denúncias

podem ser realizadas através do  
Centro de Relações com o Consumidor

**0800 970 0267**