

Lubrificantes: Qualidade e Registro

Superintendência de Biocombustíveis e de Qualidade de Produtos – SBQ

ROSÂNGELA MOREIRA DE ARAUJO

Agosto/2010



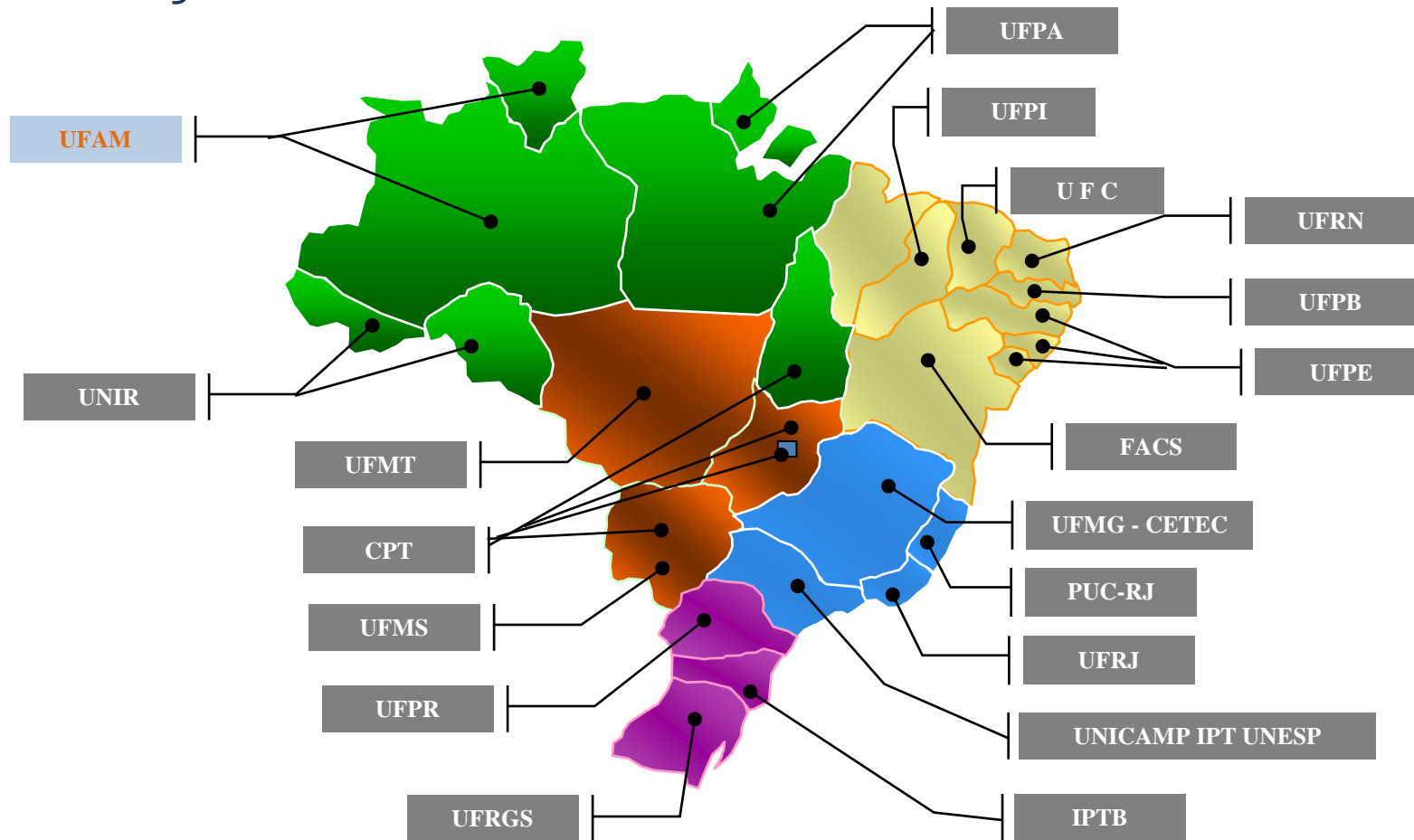
O Programa de Monitoramento de Lubrificantes



**Momento
Atual**

- Cancelamento de registros das empresas que não atualizaram ou revalidaram seus produtos em 2010.
- Início dos estudos para revisão do registro de lubrificantes (Resolução ANP 10/2007).
- Intensificação da fiscalização de lubrificantes.

Instituições Contratadas





O Programa de Monitoramento de Lubrificantes

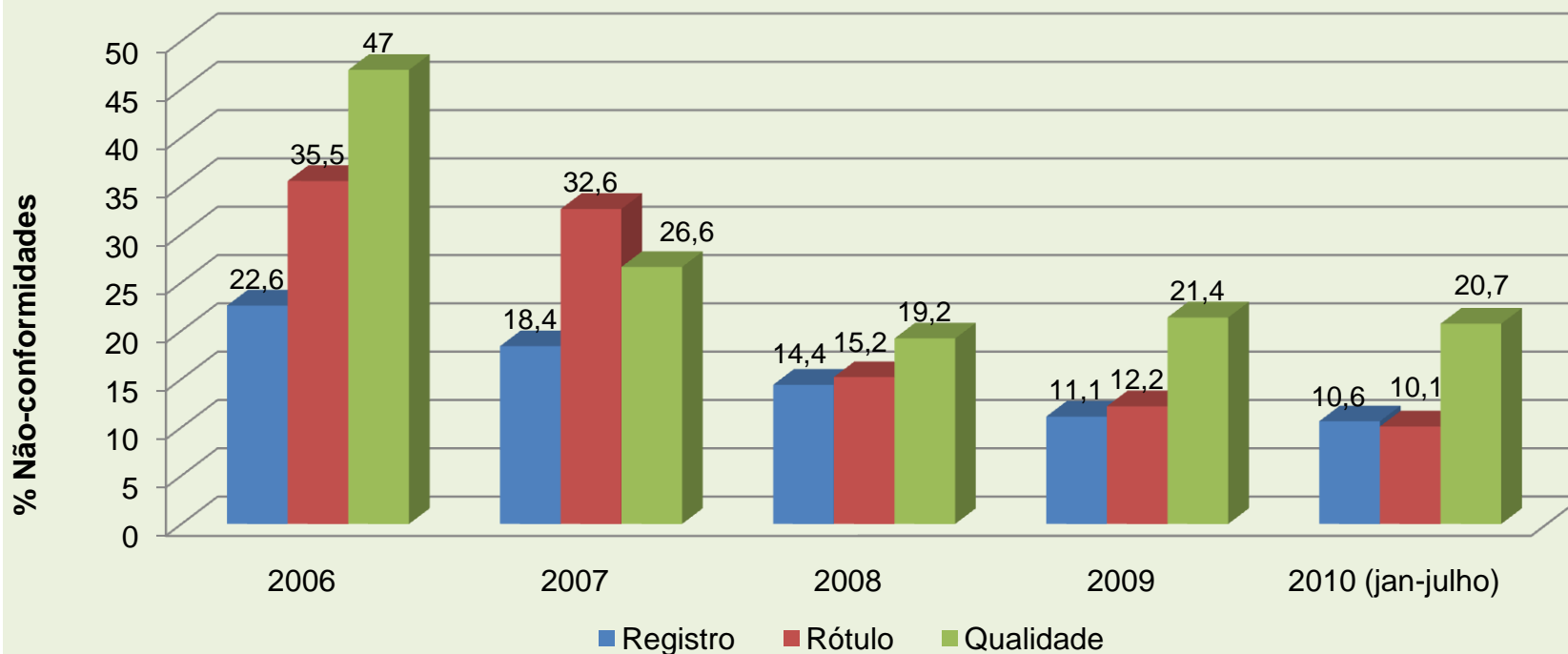
Ensaio realizados no PMQL:

- Teor de elementos: cálcio - Ca, magnésio – Mg, zinco – Zn e fósforo – P;
- Viscosidade cinemática a 100°C;
- Viscosidade cinemática a 40°C;
- Índice de viscosidade;
- Viscosidade dinâmica à baixa temperatura - CCS;
- Espectroscopia de infravermelho.



O Programa de Monitoramento de Lubrificantes

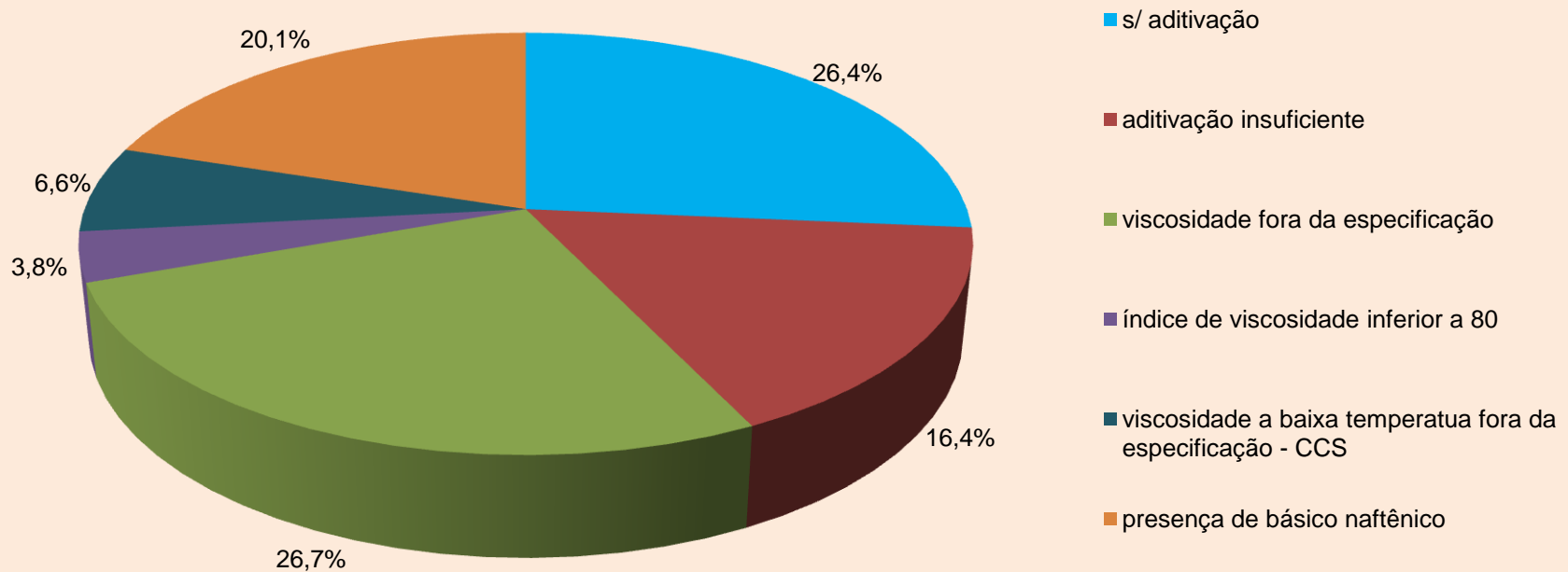
Evolução das não-conformidades do PMQL





O Programa de Monitoramento de Lubrificantes

Não-Conformidades de Qualidade em 2010 (janeiro a julho) - por parâmetros





O Programa de Monitoramento de Lubrificantes

Não-conformidades mais frequentes:

➤ **Registro:**

- Troca de pacote de aditivos, sem atualização no Registro (pacote de aditivos de um produtos registrado contém Mg, Zn e P, mas se detectam os elementos Ca, Zn e P, indicando troca de pacote de aditivos);
- Número de Registro ANP incorreto ou ausente;
- Níveis de desempenhos não registrados de forma adequada. Ex.: Registrado API SL , mas a empresa informa API SL/CF-4 no rótulo – não conformidade de registro.

O Programa de Monitoramento de Lubrificantes

Não-conformidades mais frequentes

➤ **Rótulo:**

- Número do lote ausente;
- Data de fabricação ausente.

➤ **Qualidade:**

- Aditivação (teores de elementos abaixo do especificado ou ausentes);
- Viscosidade Cinemática fora da especificação;
- Utilização de básicos naftênicos, extrato aromático e óleo vegetal em óleos de motor.



O Programa de Monitoramento de Lubrificantes

- Coleta em embalagens maiores que 1 litro já está contemplada nos novos contratos.
- SIMEPETRO e demais sindicatos devem orientar e conscientizar agentes a ressarcir revendedores.
- PMQL NÃO TEM CARÁTER PUNITIVO, avalia a qualidade dos lubrificantes e identifica focos de não-conformidade, subsidiando as ações da fiscalização no mercado de lubrificantes.
- Controle da qualidade a cada lote produzido.
- Análise das amostras referenciam as especificações indicadas no registro do produto.



O Programa de Monitoramento de Lubrificantes

Alteração da Resolução ANP 18/2009:

- Ensaio do teor de elementos por lote produzido;
- Base de referência: resultados do PMQL;
- TBN não pode ser considerado ensaio que quantifique a aditivação, visto que este mede a reserva alcalina do óleo.

Registro de Produtos

www.anp.gov.br → Busca Rápida → Registro de Produtos

✓É importante que as empresas verifiquem com frequência se as informações dos registros dos produtos estão conforme as informações do rótulo.

PESQUISA DE REGISTRO DE PRODUTOS

Pesquisa por: Produtos Registrados
 Situação do Processo

Selecione o tipo do produto e informe qualquer outro campo para a pesquisa:

Tipo do produto:

Marca comercial:


Registro do produto:
GRAXA LUBRIFICANTE
ÓLEO LUBRIFICANTE
ADITIVO PARA ÓLEO LUBRIFICANTE

Grau de viscosidade:

Razão social da empresa:

CNPJ: Digite apenas números.

Digite o código abaixo: @HFOA

 Não consegue visualizar a imagem? [Clique aqui.](#)

Registro de Produtos

O elevado número de registros em 2008 e em 2009 deveu-se à solicitação da ANP de atualização de dados para atendimento ao novo sistema de Registro Geral de Produtos – RGP.

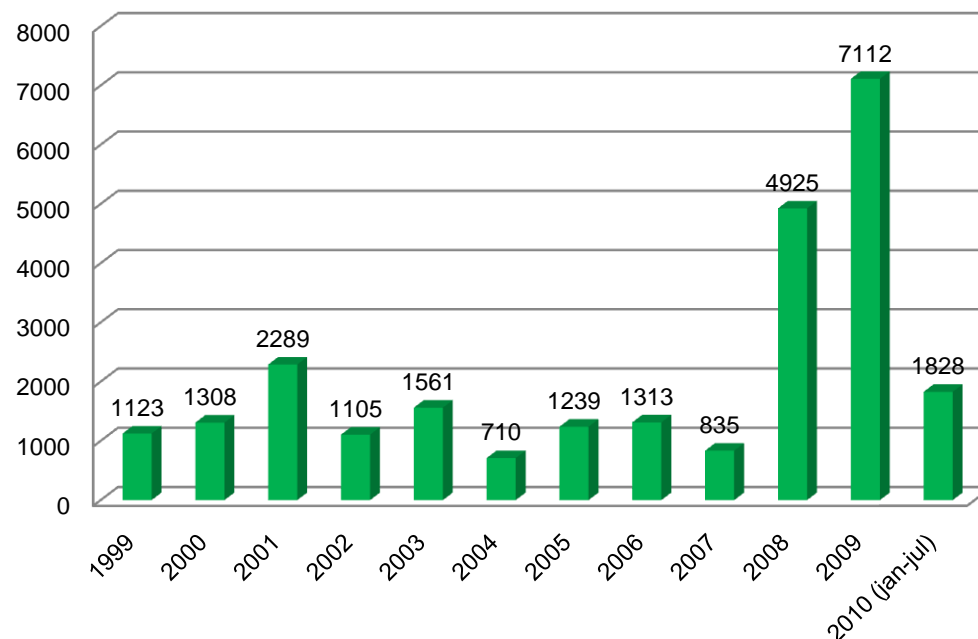
Lubrificantes com Registros ativos atualmente:

- 4.538 óleos lubrificantes industriais;
- 3.241 óleos lubrificantes automotivos;
- 1.741 graxas lubrificantes.

Total de agentes:

- 119 produtores
- 171 importadores
- 34 produtores e importadores

Evolução do Registro de Óleos e Graxas Lubrificantes



Registro de Produtos

Próximas ações da ANP no registro de produtos:

- Desenvolvimento da solicitação de registro de forma eletrônica;
- Classificação dos óleos básicos;
- Harmonização das exigências de rótulos com as de outros órgãos.

Centro de Relações com o
consumidor (CRC) da ANP
Conquista

**XI Prêmio Consumidor
Moderno de Excelência em
Serviços ao Cliente, na categoria
Serviços Públicos Federais.**



**VENCEU A ANP.
GANHA O BRASIL.**

PRÊMIO CONSUMIDOR MODERNO

O Centro de Relações com o Consumidor da ANP ganhou o XI Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente, na categoria Serviços Públicos Federais. Para a ANP, este prêmio é uma honra porque reconhece o resultado do trabalho da Agência para estar mais perto dos consumidores e dos revendedores de combustíveis e de toda a sociedade. Os contatos com o CRC contribuem para aprimorar as práticas do mercado e também orientam as ações da fiscalização da ANP. Portanto, todos os brasileiros ganham quando você fala conosco em www.anp.gov.br e pelo **0800-970-0267**.



Ministério de
Minas e Energia



UM PAÍS DE TODOS
GOVERNO FEDERAL

Informações referentes à
Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis
podem ser obtidas no endereço eletrônico

<http://www.anp.gov.br>

Sugestões, reclamações e denúncias
podem ser realizadas através do
Centro de Relações com o Consumidor

0800 970 0267